



L'OFFICE DE TOURISME VAL DE GRAY VOUS ACCOMPAGNE

GUIDE PRESTATAIRES 2023-2024

L'OFFICE DE TOURISME VAL DE GRAY

2 points d'information touristique
3 Quai Mavia - Gray
11 Grande rue - Pesmes

48 communes

1 Plus Beaux Villages de
France, Pesmes

2 villes classées Cité de Caractère de
Bourgogne-Franche-Comté

1 itinéraire cyclable : la Voie Bleue

5 musées

47 hébergements touristiques

45 producteurs et artisans locaux



Elodie GAUSS
Responsable de
l'Office de Tourisme
Val de Gray



Madeline
BOURDELLE
Chargée des
animations



Clémence
BRESSAND
Référente
Décibelles Data



Cassandre
BERGEROT
Chargée de
promotion et
communication

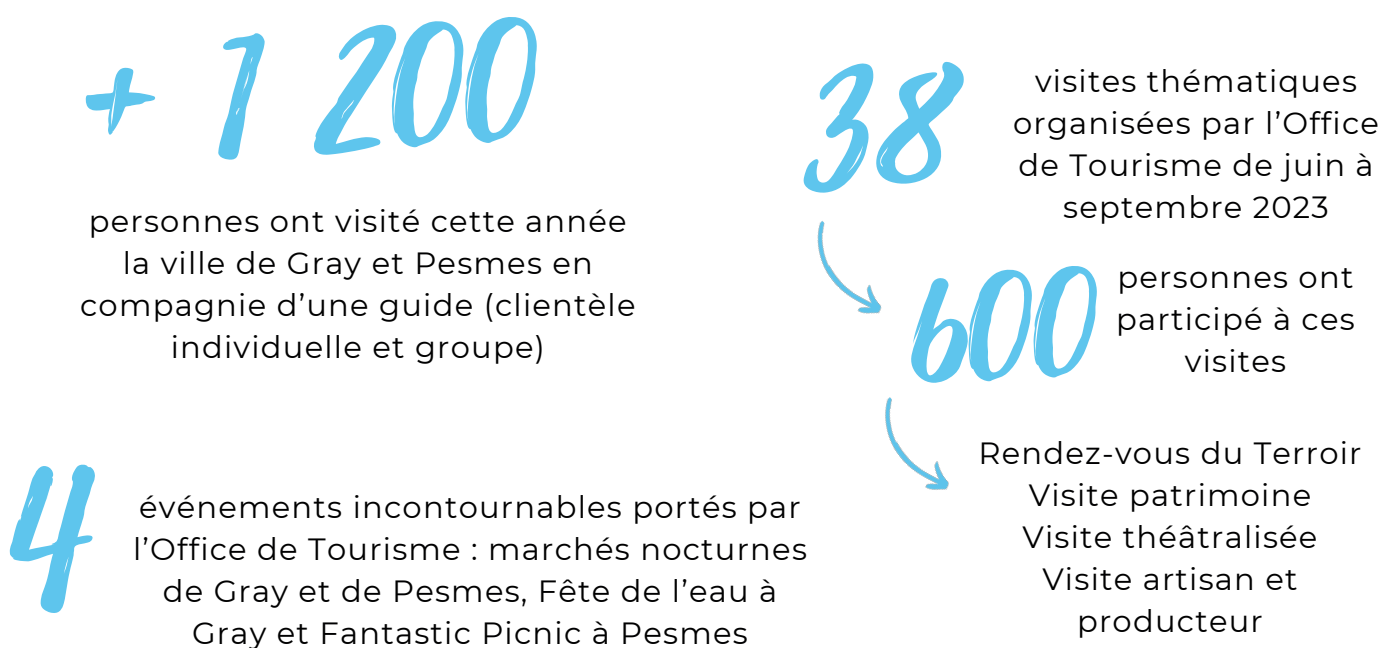


NOS MISSIONS

✦ ACCUEIL, CONSEIL ET INFORMATION DU PUBLIC



✦ ANIMATION DU TERRITOIRE



✦ PROMOTION DU TERRITOIRE

Editions touristiques

+ 400

brochures touristiques disponibles à l'Office de Tourisme sur la Haute-Saône, le Doubs, le Jura, la Côte d'Or,...

15

brochures éditées sur le Val de Gray par l'Office de Tourisme (patrimoine, randonnées, camping,...)



Communication traditionnelle

 + 15 interventions **radio** à France Bleu Besançon

 2 reportages **télévisés**

4 **salons de promotion** touristique du territoire

 22 communiqués de **Presse** envoyés + accueil presse

76 **articles** dans la Presse de Gray et l'Est Républicain

Grandes Heures Nature - Besançon
Salon des séniors - Dijon
Salon fluvial - St Jean de Losne
Slow Up - Vallée de l'Ognon
Bourses d'échange de documentation touristique en Haute-Saône et en Côte d'Or

Communication digitale

Supports
Site internet
Facebook
Instagram

+250 **publications** sur Facebook

4 714 **mentions like** sur la page Facebook

138 **newsletters** grand public

Décibelles Data

Base de données touristiques régionales

193 fiches **créées** par l'Office de Tourisme

412 fiches **modifiées** par l'Office de Tourisme

✦ ANIMATION DU RÉSEAU DES SOCIO-PROFESIONNELS

- Lien régulier par le biais de **newsletters**
- **Accompagnement** dans les démarches de qualification
- Un espace pro dédié sur notre **site internet**
- Relai des **informations** de l'Agence de Développement touristique : ateliers thématiques, informations, etc.
- Mise à disposition de **documentation touristique**
- Création et mise à jour de la **fiche Décibelles Data** pour assurer la promotion de votre établissement

● NOTRE TERRITOIRE

Patrimoine *Fluvial*
Vélo *Authenticité* *Pittoresque*
Hospitalité *Nature*



LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Développons ensemble
l'attractivité touristique
de la destination !

✦ DÉCIBELLES DATA

DÉCIBELLES DATA, QU'EST-CE QUE C'EST ?

→ C'est le nom donné à la **base de données touristiques** de Bourgogne-Franche-Comté qui recense **gratuitement** l'ensemble de l'offre touristique de la région

160 C'est le nombre de sites web et applications qu'alimente Décibelles Data

- Site de l'Office de Tourisme Val de Gray
- Destination 70 (ADT de la Haute-Saône)
- Sortez chez vous Bourgogne-Franche-Comté
- France Vélo Tourisme
- La Voie Bleue
- Etc ...

Comment être référencé sur ces sites ?

ÉTAPE
01

Etre enregistré sur Décibelles Data
L'Office de Tourisme Val de Gray se charge de l'enregistrement

ÉTAPE
02

Avoir une fiche à jour
Si les informations saisies ne sont pas à jour, votre offre ne sera pas visible par le système



En l'absence de ces éléments, il est impossible d'être référencé sur les 160 sites partenaires



Comment mettre à jour ma fiche ?

En cliquant sur le lien et en actualisant mes données

Top 5 d'une fiche réussie

- ✓ De belles photos qui donnent envie
- ✓ Descriptif soigné et accrocheur
- ✓ Coordonnées complètes et à jour
- ✓ Dates et horaires d'ouverture à jour
- ✓ Tarifs à jour pour l'année en cours

Votre référent Décibelles Data : Clémence BRESSAND
Office de Tourisme Val de Gray | 03.84.65.18.15
tourisme@cc-valdegray.fr



C'EST QUOI DÉCIBELLES DATA ?

>> DÉCIBELLES DATA EST LA BASE DE DONNÉES
DE L'OFFRE TOURISTIQUE DE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ.



Hébergement



Patrimoine



Commerce



Restauration



Activités



Fêtes

Votre offre est certainement déjà dans Décibelles Data.
Mettez-là à jour gratuitement !

VOUS ÊTES DÉJÀ SUR GOOGLE MY BUSINESS, TRIP ADVISOR, BOOKING
ETC... POURQUOI ENCORE SAISIR VOS INFOS SUR UN AUTRE SUPPORT ?

>> PARCE QU'EN SAISSANT DANS DÉCIBELLES DATA
VOTRE OFFRE POURRA ÊTRE AFFICHÉE SUR :

Le portail du
tourisme régional



Les sites des marques de destinations
et les autres sites thématiques



Soit plus de
2,7 Millions
de visiteurs uniques
cumulés en 2018 !



Les sites web et les brochures
des **Offices de Tourisme**
et des **8 départements** de notre région.

C'EST BON POUR
VOTRE VISIBILITÉ WEB !

Décibelles Data vous permet bien sûr de saisir des liens
vers vos pages



ou autres...

De nombreux partenariats affichent les infos saisies dans Décibelles Data.
... et des dizaines d'autres sites sont alimentés par Décibelles Data.





DÉCIBELLES DATA EST BON POUR VOTRE RÉFÉRENCEMENT

Les sites internet officiels de nos destinations sont identifiés par Google comme des sources d'informations fiables pour les internautes. Cela contribue à améliorer la visibilité de votre offre dans les résultats des moteurs de recherche.



Depuis votre extranet pro Décibelles Data, vous pouvez :

>> **CONSULTER TOUTE L'OFFRE TOURISTIQUE DE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ.**

>> **CRÉER UN WIDGET POUR AFFICHER SUR VOTRE SITE INTERNET LES OFFRES COMPLÉMENTAIRES À PROXIMITÉ DE VOTRE OFFRE.**

ET NOUS TRAVAILLONS QUOTIDIENNEMENT À DÉVELOPPER D'AUTRES PARTENARIATS POUR QUE VOTRE OFFRE SOIT DIFFUSÉE SUR TOUJOURS PLUS DE SITES INTERNET, APPLICATIONS NUMÉRIQUES ET ÉDITIONS PAPIER !



**VOUS N'AVEZ PAS ENCORE CRÉÉ
OU MIS À JOUR VOTRE FICHE
DÉCIBELLES DATA ?**

**>> ON VOUS EXPLIQUE
TOUT AU VERSO**



pros-decibelles-data.tourinsoft.com



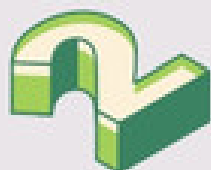
LE TOP 5 DES INFOS

POUR UNE VISIBILITÉ AU TOP !



DES PHOTOS DE PROS !

Soignez particulièrement vos photos, ce sont elles qui décident les touristes à venir chez vous ! Lumière, mise en scène cadrage... ne laissez rien au hasard !



LE DESCRIPTIF : SIMPLE ET EFFICACE !

Allez à l'essentiel dans vos descriptifs, soyez accrocheurs, adaptez le ton à votre type de clientèle et pensez à insérer des mots clés utiles à votre référencement en vous demandant comment vos clients recherchent votre offre sur Google.



COORDONNÉES : ALLÔ ? IL Y A QUELQU'UN ?

Evidemment essentielles pour vous contacter ou pour la réservation, les coordonnées téléphoniques, adresses web et votre e-mail sont essentiels ! Pensez à les saisir avec soin et surtout à les mettre à jour régulièrement. N'oubliez pas vos coordonnées postales ! Cela peut paraître évident mais pensez aux nombre de personnes qui utilisent le GPS de nos jours !



NE LAISSEZ PAS PASSER LA DATE !

Oui, la saisie des dates est très importante pour que les internautes puissent rechercher facilement des événements sur les sites internet mais aussi pour pouvoir afficher les établissements ouverts à l'instant T, par exemple quand des visiteurs recherchent un restaurant ouvert à proximité à l'aide de leur smartphone.



TARIF : LE PETIT + QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Que ce soit pour un hébergement, un événement ou une visite, saisir un tarif de base permet aux touristes de trier facilement les offres selon le niveau de prestation souhaité ou selon le budget disponible.

Edité par Bourgogne-Franche-Comté Tourisme

Directeur de la publication : Loïc NIEPCERON | Réalisation : Bourgogne-Franche-Comté Tourisme

Photo : Alain DOIRE (Bourgogne-Franche-Comté Tourisme) | Illustrations : Freepik | Impression : Schraag (Trévenans, 90)

Parution : octobre 2019

Les informations communiquées dans ce dépliant ont été arrêtées le 11/10/2019, Bourgogne-Franche-Comté Tourisme ne saurait ainsi être tenu pour responsable des évolutions et modifications d'informations intervenues après cette date.

✦ TAXE DE SÉJOUR



LA TAXE DE SÉJOUR DANS LE VAL DE GRAY

QUI EST ASSUJETTI ?

Toute personne séjournant à titre onéreux en structure d'hébergement sur le territoire de la Communauté de Communes.

LES EXONÉRATIONS

- Les personnes mineures
- Les titulaires d'un contrat de travail saisonnier employés dans la commune
- Les personnes bénéficiant d'un hébergement d'urgence ou d'un relogement temporaire

LES TEXTES RÉGLEMENTAIRES

- Délibération 2022_80_DE du 30 juin 2022 du Conseil communautaire de la communauté de communes visant l'instauration de la taxe de séjour pour l'année 2023
- Loi n° 2020-1721 du 29 décembre 2020 de finances pour 2021 (art. 122 à 124)
- Loi n° 2020-935 du 30 juillet 2020 de finances rectificative pour 2020 (art. 47)
- Loi n° 2019-1479 du 28 décembre 2019 de finances pour 2020 (art. 16, 112 à 114)
- Loi n° 2018-1317 du 28 décembre 2018 de finances pour 2019 (art. 162 et 163)
- Code général des collectivités territoriales (articles L. 2333-26 et s., L. 2531-17, L. 3333-1 et L. 5211-21; articles R. 2333-43 et s. et R. 5211-21)

QUI PERÇOIT LA TAXE ?

Les hébergeurs pour le compte de la Communauté de Communes, par l'ajout obligatoire d'une ligne spécifique sur votre facture.

À QUOI SERT LA TAXE ?

La taxe est affectée aux dépenses destinées à favoriser la fréquentation touristique.

TARIFS PAR NUITÉE ET PAR PERSONNE

applicables à compter du 1^{er} janvier 2023

Catégorie d'hébergement	Tarif
Palaces	1,50 €
Hôtels de tourisme 5★, résidences de tourisme 5★, meublés de tourisme 5★	1,20 €
Hôtels de tourisme 4★, résidences de tourisme 4★, meublés de tourisme 4★	1,00 €
Hôtels de tourisme 3★, résidences de tourisme 3★, meublés de tourisme 3★	0,70 €
Hôtels de tourisme 2★, résidences de tourisme 2★, meublés de tourisme 2★, villages de vacances 4 et 5★	0,50 €
Hôtels de tourisme 1★, résidences de tourisme 1★, meublés de tourisme 1★, villages de vacances 1,2 et 3★, chambres d'hôtes, auberges collectives	0,30 €
Terrains de camping et terrains de caravannage classés en 3,4 et 5★ et tout autre terrain d'hébergement de plein air de caractéristiques équivalentes, emplacements dans des aires de camping-cars et des parcs de stationnement touristique par tranche de 24 heures	0,30 €
Terrains de camping et terrains de caravannage classés en 1 et 2★, ports de plaisance	0,20 €
Tout hébergement en attente de classement ou sans classement Ce taux s'applique au coût par personne de la nuitée dans la limite du tarif le plus élevé adopté par la collectivité	3 %



Rue André Marie Ampère • 70100 GRAY
Tél : 03 84 67 27 79
cfahy@cc-valdegray.fr

Rejoignez-nous sur Facebook

www.tourisme-valdegray.com

✦ ESPACE PRO SITE INTERNET OFFICE DE TOURISME VAL DE GRAY



Vous êtes socio-professionnels sur notre territoire ? Cet Espace Pro vous est dédié !
Vous y trouverez un panel de renseignements pour vous aider au quotidien.

OUVRIRE UN HÉBERGEMENT TOURISTIQUE EN VAL DE GRAY

Vous souhaitez ouvrir un hébergement touristique ? Dans cet espace, vous trouverez toutes les informations utiles pour les socioprofessionnels du territoire.

Les informations à connaître pour mettre en location un meublé de tourisme :

Ouvrir un meublé de tourisme :

<https://www.entreprises.gouv.fr/fr/tourisme/conseils-strategie/meubles-de-tourisme>

Les informations à connaître pour l'exploitation de chambres d'hôtes :

Ouvrir des chambres d'hôtes : <https://www.entreprises.gouv.fr/fr/tourisme/conseils-strategie/chambres-d-hotes>

Les informations à connaître pour déclarer votre hébergement touristique :

Déclarer un hébergement :

<https://psi.servicepublic.fr/mademarche/HbergementTourisme/demarche?execution=e3s1>



Retrouvez l'espace pro avec des **informations pratiques** sur le site de l'Office de Tourisme Val de Gray
www.tourisme-valdegray.com/espace-pro

✦ DESTINATION 70 : L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA HAUTE-SAÔNE

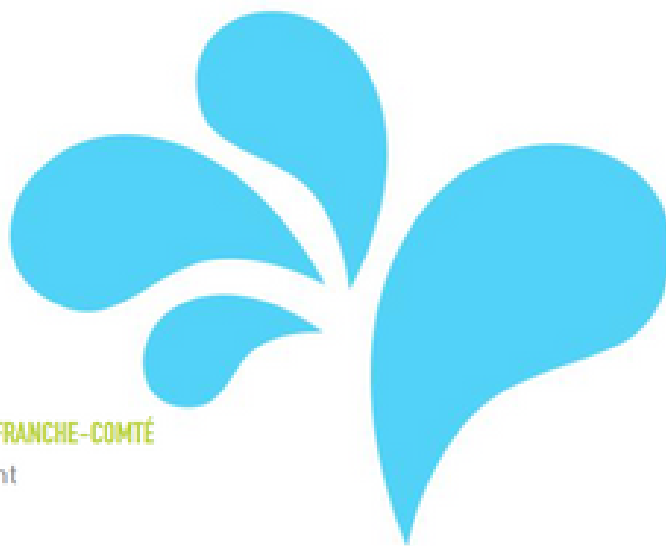


Découvrez le site internet de Destination 70 avec la mise en avant des attractivités du territoire mais également un **espace pro** dédié aux professionnel du tourisme.
www.destination70.com





Région
BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ
Département
HAUTE-SAÔNE



Welcome • Willkommen • Welkom
Bienvenue



Office de Tourisme Val de Gray

3 quai Mavia - 70100 GRAY

Tel. : 03 84 65 18 15 | tourisme@cc-valdegray.fr

  Rejoignez-nous sur Facebook et Instagram

www.tourisme-valdegray.com

