

Tout savoir sur Chambre d'hôtes référence ®

Contexte : Il n'existe pas de classement des chambres d'hôtes par l'État. Les labels sont les seules possibilités de qualification, mais ils sont parfois parfois coûteux ou inadaptés). Pour proposer une offre qualifiée aux clientèles, **le référentiel Chambre d'hôtes référence ®** a vu le jour.

Objectif du référentiel :

- **Rassurer** les clients de chambres d'hôtes sur **la qualité des prestations proposées**
- Encourager les exploitants de chambres d'hôtes non labellisées à **qualifier leur offre**
- Permettre aux opérateurs du tourisme de **valoriser une offre de qualité** via un dispositif national
- **Favoriser la bonne image de la destination touristique**
- **Favoriser une bonne articulation entre les démarches de qualification** (ex: Accueil Vélo)

Points de vigilance :

- Cible principale : les **chambres d'hôtes non qualifiées** ne souhaitant pas être labellisées **ET qui désirent le label Accueil Vélo**
- L'objectif **n'est pas de concurrencer les labels existants**
- Chambre d'hôtes référence **n'est pas un classement, une certification ou un label**
- Chambre d'hôtes référence est un **dispositif de qualification**
- **La déclaration en mairie reste un pré-requis.**

Coût :

- les coûts liés à l'obtention du référentiel "Chambre d'hôtes référence®" **sont intégralement pris en charge par le Département de la Haute-Saône.**

S'inscrire dans la démarche :

- **Prendre connaissance des critères d'évaluation** dans le document "guide de l'exploitant"
- **Faire une demande de visite** via le document "Dossier de demande de visite"

La visite :

- Le référent départemental (accompagné de l'Office du Tourisme du territoire concerné), procèdent à la **visite d'évaluation** à l'aide de la grille de critères et des éléments renseignés au préalable.

Le passage en commission :

- Chaque semestre, **une commission** a lieu afin de **statuer sur les différents dossiers**. A l'issue, si le résultat est favorable, vous recevrez une *attestation d'attribution*, un *certificat de qualification* ainsi qu'une *plaque* à apposer à l'entrée de votre hébergement.



Marie COLOT

mcolot@destination70.com

03 84 97 10 74